

easyWAN Infomail No. 3 Datum 22.07.2003

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kunden!

Email-Sicherheit

Es geht nicht nur seit Monaten durch die Presse, auch Sie werden bereits persönlich mit dem Thema konfrontiert worden sein:

Spam-Mails

Sie sind oft dubiosen Inhalts und überdecken in ihrer Masse oftmals die wichtigen Mitteilungen, die wir alle über unsere E-mail-Postfächer erhalten wollen.

Um dem abzuweichen, haben wir einen vorgeschalteten Filter erarbeitet, der die vorher definierten unerwünschten Absender, Empfänger und/oder Betreffs aussortiert und gar nicht mehr an das Zielpostfach zustellt. Das hat zwei Vorteile für Sie als Nutzer unserer Dienste: Zum einen wird der einzelne Benutzer nicht mehr „zugemüllt“ und verliert unnötige Zeit beim täglichen Aussortieren der Werbe-Mails, zum anderen entsteht auch weniger Traffic, da der Spam gar nicht mehr zugestellt wird. Das ist schließlich auch ein Kostenfaktor, da diese Spam-Mails oft mit recht großen Anhängen, vor allem Bildern, versehen sind.

Es besteht jedoch immer die Möglichkeit, versehentlich aussortierte erwünschte E-Mails aufzuspüren, da alles zur Kontrolle in einem separaten Spam-Postfach aufbewahrt werden kann.

Auf einem Web-Interface, das unserer Internetseite aufgeschaltet ist, können Sie selbst bestimmen, welche Begriffe in Absendern, Empfängern und Betreffs als Filterkriterien bei Ihren Postfächern eingesetzt werden sollen. Für die wichtigsten Begriffe werden wir Ihnen bereits eine Standard-Auswahlliste anbieten, die Sie mit eigenen Begriffen ergänzen können.

Unserer Ansicht nach ist Spam eine echte Geißel des Internets und wir werden alles tun, unsere Kunden vor ihr zu schützen. Dies wird auch von der Bundesregierung, speziell vom Ministerium für Verbraucherschutz, unterstützt. Laut Bericht auf www.tagesschau.de vom 21. Juli 2003 empfiehlt Frau Künast, die Provider zu bevorzugen, die ihren Kunden Spamfilter anbieten.

Postfach-Einstellungs-Änderungen

Über das gleiche Interface (<http://www.popuser.easywan.net>) können wir Ihnen die Möglichkeit bieten, online selber die Kennwörter Ihrer Postfächer zu ändern, sowie Um- und Weiterleitungen einzurichten. Die Vorgehensweise entnehmen Sie bitte der dort enthaltenen Beschreibung. Außerdem stehen wir Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung.

Ihr
easyWAN-Team